

ACTIVITES DE PROSPECTION OU PROMOTION ET INTERACTIONS AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Finalités

Nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- (a) la prospection, le démarchage, la promotion, la gestion des relations et échanges promotionnels ou scientifiques entre Incyte et vous (en présentiel ou en distanciel) en fonction de vos centres d'intérêts (y compris un profilage), la gestion de vos remarques ou observations relatives à la qualité de l'information délivrée par Incyte, le développement et la gestion de relations partenariales et commerciales de long terme avec les grands comptes nationaux ou européens,
- (b) le développement de partenariats scientifiques, la gestion des relations et échanges de nature scientifique et médicale entre Incyte et vous (en présentiel ou en distanciel) en fonction de vos centres d'intérêts (y compris un profilage), la gestion des demandes d'intervention d'un représentant du département médical, la mise en œuvre d'une stratégie économique et médico-économique,
- (c) le respect de la Charte de l'information par démarchage ou prospection visant à la promotion du médicament, du référentiel de certification établi par la Haute Autorité de Santé (HAS), du bon usage du médicament, des règles déontologiques et de compliance applicables et le cas échéant, de la charte de bonnes pratiques ou règles de visite en vigueur au sein de l'établissement de santé où vous exercez,
- (d) pour entraîner, tester et développer les modèles, systèmes et outils que nous utilisons aux fins précitées, y compris les modèles d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique.

Le profilage mis en place par Incyte Biosciences France repose sur vos centres d'intérêts professionnels, votre degré d'exposition à certaines aires thérapeutiques et aux produits associés, l'historique de vos interactions avec Incyte et votre intérêt pour les produits et services que nous proposons. Il vise à la qualification, à la segmentation et au ciblage des professionnels de santé (c'est-à-dire identifier les professionnels avec qui Incyte Biosciences France devrait interagir en priorité) et permet d'adapter nos interactions et communications, notamment leur fréquence et leur nature. En revanche, le profilage n'a aucune incidence sur la qualité des interactions entre Incyte Biosciences France et vous.

La présente mention d'information porte spécifiquement sur les interactions directes (en face/face ou à distance) entre Incyte Biosciences France et vous.

Les activités de prospection et de promotion d'Incyte Biosciences France incluent l'envoi de communications « non sollicitées », c'est-à-dire les communications que nous pouvons vous transmettre en-dehors de toute interaction directe avec vous.

Pour une information relative aux traitements de vos données dans le cadre de nos communications à caractère institutionnel, promotionnel, médical ou scientifique, invitations à des manifestations et les propositions de participation à des enquêtes ou études de marché envoyées par email, courrier ou téléphone, veuillez consulter la mention correspondante.

Base légale

Le traitement est fondé (a, b, d) sur les intérêts légitimes (économiques, en termes d'organisation et de développement de l'activité et de qualité de l'information promotionnelle) poursuivis par Incyte Biosciences France ou (c) est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Incyte Biosciences France est soumis (article L. 162-17-4 du code de la sécurité sociale, Charte et Référentiel de certification de l'information promotionnelle).

Les intérêts légitimes poursuivis par Incyte Biosciences France sont mis en balance avec vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles. En particulier, le profilage mis en place par Incyte Biosciences France porte uniquement sur des critères objectifs, peu nombreux et exclusivement liés à votre pratique professionnelle et est actualisé annuellement. Les intérêts d'Incyte Biosciences France ne peuvent prévaloir par rapport aux vôtres. Vous pouvez demander des précisions relatives à la mise en balance entre les intérêts légitimes poursuivis par Incyte Biosciences France et les vôtres auprès du délégué à la protection des données.

Catégories et source des données

Nous collectons et utilisons :

- votre identité, vos identifiants professionnels tels que votre numéro RPPS ou code d'identification OneKey/Veeva, vos coordonnées professionnelles, vos parcours et environnement professionnels, vos qualifications professionnelles, modalités de visite,
- des données relatives à vos intérêts professionnels (par exemple informations promotionnelles, médicales et éducationnelles),
- des données spécifiques à nos interactions professionnelles avec vous (par exemple la planification des réunions avec vous et les comptes rendus de visite).

Vos données sont collectées directement auprès de vous (lorsque nous sommes en contact direct avec vous), auprès du laboratoire pharmaceutique Amgen S.A.S. (laboratoire ayant mené une activité de co-promotion avec Incyte entre 2024 et 2025), auprès de prestataires spécialisés (par exemple, IQVIA fournissant la base « OneKey » ou Veeva fournissant les bases Veeva OpenData et VeevaLink), ou à partir de sources accessibles au public telles que le répertoire partagé des professionnels de santé (RPPS), le répertoire ADELI, l'annuaire santé et les sites internet publics des établissements de santé.

Caractère réglementaire ou contractuel de la fourniture des données et conséquences à votre égard de la non-fourniture de vos données

En tant que prospect et/ou pour les finalités décrites aux points (a), (b) et (d) ci-dessus, le traitement de vos données ne revêt aucun caractère réglementaire ou contractuel et la non-fourniture de vos données n'a aucune conséquence à votre égard.

Dans le cadre d'une relation établie entre Incyte Biosciences France et vous (par ex. un rendez-vous avec un délégué) et pour les finalités décrites au point (c) ci-dessus, le traitement de vos données présente un caractère réglementaire (tel qu'imposé par la HAS) et la non-fourniture de vos données peut empêcher le maintien des relations entre Incyte Biosciences France et vous.

Dans tous les cas, le profilage mis en place par Incyte Biosciences France a pour objectif principal de rationaliser l'activité d'information promotionnelle et n'a pas de conséquences individuelles significatives à votre égard. Aucune décision automatisée vous concernant n'est prise par Incyte Biosciences France, c'est-à-dire une décision qui serait prise par des moyens technologiques, sans intervention humaine.

Destinataires et transferts hors UE

Les personnels d'Incyte Biosciences France et les prestataires de services sont autorisés à accéder à vos données uniquement s'ils en ont besoin pour leur activité.

Nous prenons des mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute utilisation abusive ou tout accès, altération ou perte.

Vos données sont accessibles :

- aux autres entités du Groupe Incyte dans le monde, quelle que soit leur localisation (la liste des sociétés Incyte est disponible via le lien : <http://www.incyte.com/contact-us/headquarters.aspx>,
- aux consultants et prestataires de service intervenant dans les activités de prospection, de promotion ou dans la proposition ou mise en place d'enquêtes ou études de marché,
- à Veeva Systems Inc. (fournisseur de l'outil de gestion de la relation clients),
- aux prestataires spécialisés tels qu'IQVIA et Veeva (pour améliorer l'exactitude et la complétude de leurs bases),
- le cas échéant, à l'établissement de santé au sein duquel vous exercez votre activité, si ce dernier en fait la demande ou si cette disposition est prévue dans les règles de visite imposées par la Direction de votre établissement.

Vos données peuvent également être transmises à l'Observatoire national de l'information promotionnelle (ONIP), chargé de mesurer la qualité des pratiques de promotion en France, ainsi qu'aux instances ordinales et aux autorités de santé, sur demande de leur part.

Où sont utilisées et hébergées vos données ?

Vos données peuvent être transférées vers des pays situés en-dehors de l'espace économique européen à des fins :

- d'hébergement, de saisie informatique, d'analyse et de maintenance,
- d'analyse de contenu et statistiques.

Vos données peuvent être transférées à Incyte Biosciences International Sàrl et aux prestataires basés en Suisse, qui est considéré comme un pays proposant un niveau de protection adéquat des données personnelles (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32000D0518>).

Vos données peuvent également être transférées à Incyte Corporation et aux prestataires basés dans des pays où le niveau de protection des données est inférieur à celui existant en Europe, par exemple aux Etats-Unis d'Amérique. Dans ces cas, nous nous assurons que tous les destinataires de vos données ont adhéré au cadre de protection des données UE - Etats-Unis (https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2023/1795/oj) ou sont engagés contractuellement à assurer un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui de l'Union européenne par la signature de clauses contractuelles types (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

Une information détaillée relative aux modalités d'encadrement des transferts, notamment les liens vers les décisions d'adéquation de la Commission européenne et les modèles de clauses contractuelles types sont disponibles sur le site de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (<https://www.cnil.fr/fr/les-outils-de-la-conformite/transférer-des-données-hors-de-lue>) et sur demande, auprès du délégué à la protection des données.



Durée de conservation

Vos données - identité, données d'identification, coordonnées, parcours et environnement, intérêts - sont conservées pendant la période pendant laquelle vous exercez votre activité professionnelle.

Les données relatives à la planification et l'historique des interactions entre Incyte Biosciences France et vous sont conservées pendant une durée de 3 ans suivant le dernier contact avec notre laboratoire puis archivées pendant une durée de 10 ans.

Les données issues de votre profilage sont actualisées chaque année et conservées pendant une durée maximale de 1 an suivant le dernier contact avec vous.

Vos droits

Vous pouvez accéder à vos données, les rectifier, demander la limitation de leur traitement, ainsi que définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez librement accepter ou refuser les interactions avec Incyte Biosciences France dans le cadre de la prospection ou de la promotion.

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données et demander leur effacement pour les finalités (a) et (b) mentionnées ci-dessus, à tout moment et sans avoir à vous justifier. En particulier, vous pouvez demander à être retiré de notre outil de gestion de la relation client (CRM Ventes ou Médical) et/ou vous opposer au profilage mis en place par Incyte Biosciences France. Cela aura pour conséquence d'empêcher toute interaction future entre Incyte Biosciences France et vous. Si vous souhaitez être retiré de la base « OneKey » gérée par IQVIA ou Veeva OpenData/Veeva Link gérée par Veeva, nous transmettrons votre demande à IQVIA/Veeva.

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière et demander leur effacement pour la finalité (d) mentionnée ci-dessus.

Toutefois, lorsque vous acceptez d'interagir avec Incyte, vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données ou demander leur effacement pour la finalité (c) mentionnée ci-dessus. Concrètement, nous sommes tenus de traiter vos données pour assurer la planification, le suivi, l'organisation et l'amélioration continue de l'activité de prospection ou promotion (conformément aux exigences de la Charte et du Référentiel établi par la HAS), pour vous faire parvenir certains documents à remise obligatoire et pour tracer l'ensemble de nos interactions avec vous.

Vous pouvez exercer vos droits aux coordonnées suivantes : privacy@incyte.com (préciser « Demande Incyte France » en objet) ou 35 ter avenue André Morizet 92100 Boulogne-Billancourt.

Vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu'une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la CNIL - www.cnil.fr).

Traitements de vos données à des fins de communications non sollicitées

Vos données personnelles - en particulier vos coordonnées - peuvent être traitées par Incyte Biosciences France à des fins de communications non sollicitées.

Lorsque vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de prospection ou promotion, vous êtes également retiré de nos listes de diffusion.



**SOLVE
ON.**

Pour plus d'information relative au traitement de vos données à des fins de prospection ou promotion, veuillez consulter la [mention correspondante](#).

Contact

Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Incyte Biosciences France (responsable de traitement)

Adresse : 35 ter avenue André Morizet - 92100 Boulogne Billancourt

Email : PharmaFR@incyte.com

Délégué à la protection des données

Adresse : 35 ter avenue André Morizet - 92100 Boulogne Billancourt

Email : privacy@incyte.com



Scannez ici pour exercer vos
droits